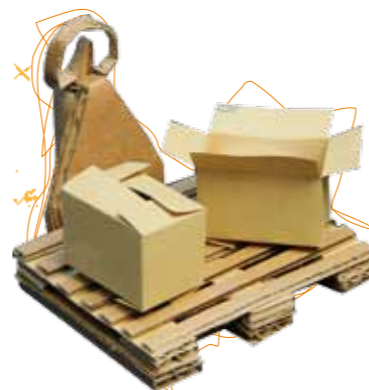


Quelques chiffres réalisés en 2009

- 40 millions de pages personnalisées équivalents A4
- 20 millions de documents mis sous plis et routés
- 1,2 millions de documents saisis
- 2 millions de PND traités
- 15 millions d'enveloppes fabriquées
- 45 millions de documents imprimés
- 1,5 millions de cartes PVC produites
- 1,1 millions de sms envoyés
- 31 millions d'e-mailings routés



ETO à Paris, c'est au 36 rue Lafitte, dans le 9^{ème} arrondissement, au +33 (0)1 42 46 73 73 et par fax au +33 (0)1 47 70 55 50

ETO à Roubaix, c'est au 62 avenue J.-B. Lebas au +33 (0)3 20 69 17 17 et par fax au +33 (0)3 20 69 17 18

Nous contacter
contact.production@eto.fr

www.deshistoiresquimarquent.com

GRUPE ETO



eto^{pp} PROD

la réalisation et l'acheminement
de vos opérations de communication directe





FABRICATION

Grâce à une veille constante du marché, notre équipe vous propose des formats, des papiers et des gimmicks innovants. Elle travaille en étroite collaboration avec un grand nombre de partenaires spécialistes de l'impression.

Confiez-nous vos projets d'impression sur tous supports (enveloppe, lettre, dépliant, carte PVC, PLV...) et toutes techniques (numérique, offset, roto...)



La marque de la gestion forestière responsable

ETO Production a obtenu la certification FSC®

Soucieux de se développer dans le respect de l'environnement, ETO Production a été certifié FSC® (Forest Stewardship Council®) par Bureau Veritas Certification. Nous sommes ainsi en mesure de vous proposer l'impression sur du papier labellisé FSC®, gage d'une gestion forestière respectueuse de l'environnement.



ACHEMINEMENT MAILING, E-MAILING, SMS

Off Line

Nos experts vous accompagnent du traitement des fichiers de contacts à la réalisation des BAT et assurent la production, grâce à notre atelier intégré pour la personnalisation, la mise sous pli et le routage de vos mailings.

On Line

ETO Production réalise le routage de vos campagnes e-mailing et SMS :

- intégration HTML des e-mailings
- rédaction du texte du SMS
- formatage et tests de campagne
- routage
- restitution d'un rapport de campagne détaillé



CONTACT CENTER

Nos équipes réalisent des missions spécifiques en amont ou en aval de vos opérations :

- saisie des documents (coupons, questionnaires, bulletins d'adhésion, etc...)
- traitement des PND (topage des plis non distribuables)
- mise sous plis manuelle, réalisation de kits... (collage de cartes, rapprochement de documents personnalisés à mettre sous plis, colisage, etc...)
- gestion des appels entrants, dans le cadre de programmes fidélité.



ETO Production est un véritable centre de gestion opérationnel multicanal qui vous accompagne dans la réalisation et l'acheminement de vos opérations de communication directe : print, sms et e-mail.

Intégré au sein d'ETO l'Agence (180 personnes), ETO Production compte 35 spécialistes qui maîtrisent parfaitement les contraintes spécifiques du marketing relationnel : format, insertion, poids, normes postales...

Pour chaque campagne, vous bénéficiez d'une équipe dédiée, souple et réactive. Sa mission est de structurer et coordonner vos projets, optimiser les données d'envoi et manager la production des opérations, en France et à l'international.

